

## **Achiziție Sistem Proiect Black Sea Bike – Diversification of the tourism services Constanța – Balchik cross border region by bike – BSB**

**Cod CPV:** 79512000-6 (call center), 63121100-4 (depozit), 50100000 (mentenanță stații), 32323500-8 (sistem video), 34224200 (piese de schimb biciclete), 35121700, 32321200, 22457000, 42961100 (cartele), 45259000 (mentenanță și relocare biciclete)

**Obiectul consultării** îl constituie punerea în funcțiune a întregului sistem de bike-sharing din municipiul Constanța.

**Descriere:** cerințe:

- **pentru serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing** furnizorul trebuie dețină un centru de apel unde să primească toate apelurile, să sune la apelurile în așteptare, să monitorizeze toate defecțiunile și să le transmită către operatorul de biciclete și să raporteze către beneficiar, să notifice prin SMS, utilizatorul serviciului, asupra expirării timpului sau orice informație solicitată de beneficiar, să asigure buna funcționare a legăturii între cele 24 de stații de biciclete, să asigure tot suportul ori de câte ori este necesar și este solicitat de beneficiar și să consilieze toți apelanții (utilizatorii) asupra locațiilor, modului de utilizare și să îi îndrume asupra tuturor problemelor care pot apărea din utilizarea acestui serviciu. În perioada de nefuncționare a sistemului (lunile de iarnă), să asigure un robot telefonic care să ghideze utilizatorul către site-ul [www.blackseabike.ro](http://www.blackseabike.ro). O altă responsabilitate ar fi să administreze și să actualizeze site-ul [www.blackseabike.ro](http://www.blackseabike.ro). La terminarea contractului, furnizorul este obligat să cedeze numărul scurt beneficiarului, precum și domeniul site-ului.

- **în privința depozitului**, furnizorul trebuie să asigure o hală/depozit, în vederea păstrării celor 390 de biciclete aflate în proiect. Acesta trebuie să fie racordat la utilități (energie electrică, apă, etc), să asigure umiditatea și salinitatea în limitele necesare păstrării în condiții optime a bicicletelor și să fie prevăzut cu sistem de detecție a pătrunderii prin efracție și alarmare monitorizat la o firmă de pază avizată de poliție.

- **referitor la reviziile tehnice, întreținerea, reparațiile precum și piesele de schimb pentru stațiile de biciclete**, furnizorul trebuie să execute reviziile periodice pentru înlocuirea filtrelor de aer, să verifice acumulatorii, ventilatoarele, corpii indexor de blocare poartă și componentele electronice din totem, să facă revizii și verificări la maxim 3000 ore de funcționare sau de câte ori e nevoie. Operațiunile de înlocuire vor fi executate numai după nominalizarea de comun acord a defecțiunii într-o notă de constatare. În nota de constatare se vor consemna data și ora constatării defectului, menționarea acestuia, piesele defecte reparate, piesele defecte schimbate, garanția acordată lucrărilor și garanția aferentă pieselor. Furnizorul se obligă să remedieze orice defecțiune într-un termen de maximum 2 de ore; (componenta cu care se execută înlocuirea trebuie să fie de aceeași calitate și valoare ca cea care este înlocuită) cu asigurarea unei garanții de minimum 6 luni pentru piese (componentele înlocuite), iar în caz de defectare în perioada de garanție să le înlocuiască fără alte costuri suplimentare din partea beneficiarului (la sfârșitul operațiunilor de înlocuire (reparare) se vor efectua probe de bună funcționare a sistemului);

- furnizorul trebuie să asigure un **sistem de monitorizare video** care va cuprinde 2 camere de supraveghere pe fiecare stație de biciclete, însemnând 48 de camere de supraveghere pentru tot sistemul. Sistemul să permită, la verificarea înregistrărilor, identificarea persoanelor, care accesează stațiile și ridică

bicicletele, starea bicicletelor, sens în care va asigura înregistrarea unor imagini de calitate foarte bună chiar și în condiții de iluminare redusă. Sistemul realizat să permită în caz de nevoie, extinderea acestuia prin adăugarea altor camere video, cu o capacitate de stocare (de minim 4TB) care să permită păstrarea înregistrărilor pentru o perioadă de minim 20 zile. La finalizarea sistemului se va realiza instruirea personalului, operațiune ce se va executa ori de câte ori solicită beneficiarul. Lucrările de proiectare și de execuție a sistemului se vor executa numai cu personal autorizat și avizat pentru sisteme de securitate, iar proiectul tehnic va fi înaintat beneficiarului. Furnizorul va pune la dispoziție beneficiarului întreg sistemul însoțit de certificat de garanție eliberat de producător. Întreg sistemul se va conecta la internet și va putea fi accesat/controlat de la distanță.

- să pună la dispoziția beneficiarului **cartele de proximitate** pentru sistemul de bike-sharing ( cartelă RFID 125 Khz, cip EM4100, dimensiunea va fi de 86x54x0,8 mm, asigurarea autenticității în mod unic în sistem, să fie compatibilă cu sistemul de bike-sharing din municipiul Constanța și să fie inscripționată pe ambele părți o parte cu logo-ul acestuia și cealaltă parte cu logo-ul Primăriei Mun. Constanța);

- furnizorul trebuie să **reloce bicicletele**, pentru asigurarea funcționării optime a sistemului, să analizeze și să rezolve problemele de service apărute, să notifice beneficiarul, să facă service-ul bicicletelor, să înlocuiască componentele consumabile și să pună la dispoziția beneficiarului **piesele și componentele bicicletelor** TomTouch City 6V, însoțite de certificate de garanție eliberate de producător.

**Aspecte supuse consultării:** Se solicită furnizorilor prețul detaliat pentru operațiunile enumerate mai sus.

**Data afișării anunțului:** 15.02.2017;

**Termen limita primire oferte:** 24.02.2017;

**Termen limita consultare:** 03.03.2017;

**Modalitate desfășurare:** Orice persoană interesată are posibilitatea de a transmite oferta de preț în vederea determinării valorii estimate și propuneri privind cerințele tehnice sau condiții suplimentare, cu respectarea celor precizate în anunț.

Adresa de e-mail [andreea.stefanescu@primaria-constanta.ro](mailto:andreea.stefanescu@primaria-constanta.ro), la sediul din mun. Constanța, str. M. Kogălniceanu, nr. 28 sau la fax. 0241/488176.